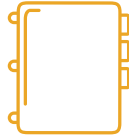


TREN LOCAL

INFORMACIÓN DE INTERÉS SOBRE
PERURAIL



PERURAIL



ÍNDICE



I PARTE: INFORMACIÓN DE INTERÉS SOBRE PERURAIL

- Pag. 4: Sobre nuestra empresa
- Pag. 5: ¿Por qué un turista extranjero no puede comprar tickets y utilizar en el servicio local del Tren Local?

IMPORTANTE

- Pag. 7: Sobre la asignación de asientos en el Tren Local
- Pag. 7: Sobre pasajeros de pie en el Tren Local
- Pag. 8: Sobre la asignación de espacios en el Tren Local
- Pag. 8: Sobre las paradas del Tren Local
- Pag. 9: ¿Quiénes son los usuarios del Tren Local?
- Pag. 9: Sobre las tarifas diferenciadas en el Tren Local
- Pag. 10: Sobre otros servicios que ofrece PeruRail
- Pag. 10: Sobre el servicio de traslado de residuos:
- Pag. 11: Horarios TREN LOCAL



PARTE I

INFORMACIÓN DE INTERÉS SOBRE PERURAIL



TEMAS

Pag. 4: Sobre nuestra empresa

Pag. 5: ¿Por qué un turista extranjero no puede comprar tickets y utilizar en el servicio local del Tren Local?

I PARTE: RESPECTO A PERURAIL



TEMAS: SOBRE NUESTRA EMPRESA

PeruRail es una empresa de capital internacional, parte del Grupo Belmond. Desde 1999 somos un operador ferroviario en la ruta sur y sur oriente. Ofrecemos servicios turísticos y hacemos de cada viaje una experiencia inolvidable hacia dos destinos emblemáticos: Machupicchu y el Lago Titicaca.

También transportamos mercancías y minerales que tienen como salida el Puerto de Matarani, lo cual nos convierte en el operador logístico más eficiente en el sur, atendiendo el transporte de grandes volúmenes de carga a través del tren.

Nuestra filosofía de gestión está orientada a exceder las expectativas de nuestros clientes, creando experiencias memorables de viaje, y ofreciendo un servicio basado en la seguridad, calidad y confiabilidad. Nuestros servicios se encuentran certificados por la normatividad ISO 9001, que garantiza la calidad de nuestros servicios turísticos. Asimismo, contamos con diversos servicios que tienen como punto de partida y llegada la estación de Poroy, además de los servicios desde las estaciones de Urubamba y Ollantaytambo hacia Machupicchu Pueblo.

PeruRail es una empresa comprometida con el Perú desde sus inicios, habiendo revolucionado y apostado constantemente por el desarrollo del turismo de alto nivel, además de fomentar múltiples proyectos que involucran el crecimiento de las comunidades en las zonas de influencia.

Ofrecemos el Tren Local, el cual está dirigido a facilitar el tránsito e integración de las poblaciones ubicadas en nuestra área de influencia en Cusco que tienen como único medio de transporte a este servicio.

I PARTE: RESPECTO A PERURAIL



**TEMAS:
¿POR QUÉ UN TURISTA EXTRANJERO NO
PUEDE COMPRAR TICKETS Y UTILIZAR EN EL
SERVICIO LOCAL DEL TREN LOCAL?**

PeruRail, como parte de su Responsabilidad Social, ofrece el servicio del Tren Local, el cual tiene por objetivo facilitar la movilidad de las personas que viven en las comunidades asentadas a lo largo de la vía férrea en Cusco, que tienen como único medio de comunicación al tren para su traslado a Machu Picchu Pueblo.

Este servicio permite a los pobladores de dichas comunidades poder desarrollar a diario sus actividades sociales, culturales, económicas, productivas, etc., entre sus poblados con otras localidades a lo largo de la vía férrea, y por la naturaleza social del servicio, nuestra empresa ofrece este transporte a una tarifa local -no comercial.

Al ser un servicio local, se encuentra sujeto a términos y condiciones, por lo que es requisito fundamental que quien desee utilizar este servicio y comprar sus tickets debe acreditar a través del DNI que el lugar de residencia es una de las comunidades ubicadas entre Cusco y Machu Picchu Pueblo o Hidroeléctrica.

Por extensión del servicio, también se permite que las personas nacionales, peruanos acreditados con su DNI, puedan hacer uso también de este servicio, pero con ciertas limitaciones, no pudiendo acceder a todas las frecuencias (horarios) del servicio, sino a las que no tienen gran demanda por el residente. Asimismo, este servicio no permite el acceso de pasajeros extranjeros, por el carácter local del mismo.

Sin embargo, todo pasajero sin excepción tiene la posibilidad de transportarse en los servicios turísticos que nuestra empresa ofrece en el mercado, tendiendo diferentes posibilidades y tarifas para un viaje turístico en su camino a la Ciudadela Inca.



PARTE II

IMPORTANTE



TEMAS

Pag. 7: Sobre la asignación de asientos en el Tren Local

Pag. 7: Sobre pasajeros de pie en el Tren Local

Pag. 8: Sobre la asignación de espacios en el Tren Local

Pag. 8: Sobre las paradas del Tren Local

Pag. 9: ¿Quiénes son los usuarios del Tren Local?

Pag. 9: Sobre las tarifas diferenciadas en el Tren Local

Pag. 10: Sobre otros servicios sociales que ofrece PeruRail

Pag. 10: Sobre el servicio de traslado de residuos:

Pag. 11: Horarios TREN LOCAL

I PARTE: RESPECTO A PERURAIL



TEMAS: SOBRE LA ASIGNACIÓN DE ASIENTOS EN EL TREN LOCAL

Sólo se permiten reservas para las delegaciones que cumplen con lo establecido por la normativa del Ministerio de Educación respecto al viaje de las mismas.

La confirmación de la reserva no garantiza la emisión de asientos en el servicio del Tren Local, pudiendo acceder los pasajeros a asientos o espacios intermedios (de pie) dentro del tren para el viaje en cualquier tramo de la ruta:

Ollantaytambo - Machu Picchu - Ollantaytambo



TEMAS: SOBRE PASAJEROS DE PIE EN EL TREN LOCAL

El servicio del Tren Local, también al ser el único medio de transporte en la zona, permite que, de acuerdo a ley, en los coches de pasajeros puedan viajar pasajeros intermedios (de pie), ya que no existe otro medio de transporte local en la zona.

Por temas operativos y de atención, la empresa ha determinado un número máximo de pasajeros de pie por coche, lo que genera que en ocasiones puntuales cuando se llega al límite de capacidad del servicio, se restrinja el acceso de otros pasajeros, quienes deberán esperar la siguiente frecuencia con disponibilidad de espacios para poder embarcar.

I PARTE: RESPECTO A PERURAIL



TEMAS: SOBRE LA ASIGNACIÓN DE ESPACIOS EN EL TREN LOCAL

Por la naturaleza del servicio del Tren Local, y al ser el único medio de transporte local que se ofrece en la zona comprendida entre Ollantaytambo - Machu Picchu e Hidroeléctrica, las frecuencias (horarios) de este servicio atiende principalmente la demanda de transporte de los pobladores y residentes de las comunidades ubicadas en este trayecto, quienes requieren el servicio del tren para realizar sus labores diarias, no relacionadas a fines turísticos, por lo que es una demanda constante que priorizamos, lo cual reduce la capacidad que podemos ofertar para las delegaciones escolares y turismo nacional.

En ese sentido, al tener una demanda constante del usuario frecuente que se desplaza en puntos intermedios de la vía, reservamos espacios para atenderlos en la ruta, en donde embarcan y desembarcan de acuerdo a los itinerarios de los trenes, lo que nos demanda desplazar en algunos tramos coches que servirán para el embarque de estos pasajeros, no pudiendo asignar estos espacios a otros pasajeros en estaciones, ya que en la ruta, tendremos el embarque de los pobladores de comunidades.



TEMAS: SOBRE LAS PARADAS DEL TREN LOCAL

Asimismo, el servicio del Tren Local realiza paradas a lo largo de la vía férrea, con el objetivo de permitir el ascenso o descenso de los pasajeros provenientes exclusivamente de las comunidades.

Por temas de seguridad, en las frecuencias mixtas (servicios de trenes con coches turísticos y locales), no se permite que los pasajeros de los servicios turísticos embarquen o desembarquen en la ruta, sino solamente en las estaciones que son puntos de inicio y destino de los viajes de turismo.

Todo ello conforme a las autorizaciones de las instancias respectivas, como Ferrocarril Transandino y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

I PARTE: RESPECTO A PERURAIL



TEMAS: ¿QUIÉNES SON LOS USUARIOS DEL TREN LOCAL?

Poblador y residente:

Pasajero que acredita con su DNI que vive en las comunidades aledañas a la vía férrea en la ruta de Cusco hacia Hidroeléctrica, o reside en Machu Picchu Pueblo y puede acceder a las tarifas preferenciales de S/.2.00 y S/.4.00 en el servicio del Tren Local de acuerdo a la ruta.

Nacional:

Es el pasajero que es peruano pero que no tiene la condición de poblador o residente. (Su DNI no es de las comunidades o del distrito de Machu Picchu Pueblo)



TEMAS: SOBRE LAS TARIFAS DIFERENCIADAS EN EL TREN LOCAL

El servicio del Tren Local atiende con tarifas no comerciales a sus pasajeros, sin embargo mantiene tarifas preferenciales para los pasajeros residentes o pobladores, ya que estos usuarios se desplazan de manera permanente y continua en los servicios y son el público objetivo del servicio.

I PARTE: RESPECTO A PERURAIL



TEMAS: SOBRE OTROS SERVICIOS SOCIALES QUE OFRECE PERURAIL

Como parte de los servicios ferroviarios de carácter local de la empresa, también ofrecemos a la comunidad, el servicio de carga entre Cusco y Machu Picchu y el servicio de equipaje entre Cusco e Hidroeléctrica.

El servicio de carga atiende 4 veces por semana y también ofrece tarifas locales preferenciales para los pobladores y residentes. Este servicio permite que los usuarios puedan transportar volúmenes de productos no perecibles a tarifas locales.

También, ofrecemos el servicio de equipaje, el cual atiende de manera diaria, y permite a los vecinos desplazar productos perecibles entre la ciudad y sus localidades.

Cabe precisar que la capacidad de transporte es finita y está sujeta a los términos y condiciones que la empresa ha establecido.



TEMAS: SOBRE EL SERVICIO DE TRASLADO DE RESIDUOS

PeruRail en coordinación con la Municipalidad de Machu Picchu Pueblo y el Sernanp Cusco, traslada dos veces por semana los residuos sólidos que se generan en la ciudadela de Machu Picchu, en el distrito de Machu Picchu Pueblo y en las comunidades de la zona.

Este servicio se brinda sin cobro alguno, y la empresa lo realiza como parte de su compromiso con el cuidado y preservación del ambiente.

I PARTE: RESPECTO A PERURAIL



TEMAS: HORARIOS TREN LOCAL

CUSCO - OLLANTAYTAMBO - MACHU PICCHU

TREN	SALIDA	LLEGADA	SALIDA	LLEGADA
21*	07:02	09:45	09:50	11:49

MACHU PICCHU - OLLANTAYTAMBO - CUSCO

TREN	SALIDA	LLEGADA	SALIDA	LLEGADA
22*	18:30	20:17	20:22	23:13

OLLANTAYTAMBO - MACHU PICCHU

TREN	SALIDA	LLEGADA
71	05:05	06:35
21	09:50	11:49
73	12:55	14:25
75	19:04	20:45
51	21:00	22:45

MACHU PICCHU - OLLANTAYTAMBO

TREN	SALIDA	LLEGADA
50	05:35	07:44
72	08:53	10:52
74	14:55	16:31
22	18:30	20:17
76	21:50	23:35

MACHU PICCHU - HIDROELÉCTRICA

TREN	SALIDA	LLEGADA
71	06:45	07:29
21	12:35	13:30

HIDROELÉCTRICA - MACHU PICCHU

TREN	SALIDA	LLEGADA
72	07:54	08:35
22	16:35	17:22

*Las salidas y llegadas a Cusco (estación San Pedro) son exclusivas para pobladores y residentes.



PERURAIL

AV. ARMENDARIZ 480 - OF. 501
MIRAFORES, LIMA - PERÚ
T. 511 612 6700
WWW.PERURAIL.COM